

CLASSI PRIME

IL TECNICO DEI SERVIZI PER LA SANITÀ E L'ASSISTENZA SOCIALE (TSSAS)

-Figura e ruolo

- Definizione e caratteristiche
- Quale figura professionale si delinea
- Ambiti lavorativi del TSSAS
- Metodologia operativa

I BISOGNI

- Definizione di bisogni
- Caratteristiche dei bisogni
- Bisogni nel tempo e nello spazio
- Gerarchia dei bisogni

L'UTENZA

- Definizione e caratteristiche

- La famiglia
- L'infanzia
- L'adolescenza
- La terza età
- La disabilità
- Le dipendenze

LA COMUNICAZIONE

- Elementi della comunicazione
(Emittente-ricevente-codice-canale-feedback)
- La comunicazione empatica e l'ascolto attivo
- Gli assiomi della comunicazione

I GRUPPI

- Definizione di gruppo
- Gruppo di lavoro
- Tipologie di gruppi

CLASSI SECONDE

GLI INTERVENTI DELLO STATO NEI CONFRONTI DELL'UTENZA

- Interventi a sostegno della famiglia
- Interventi a sostegno dell'età evolutiva
- Interventi a sostegno della terza età
- Interventi a sostegno delle persone con disabilità
- Interventi a sostegno delle persone a rischio esclusione sociale.

I SERVIZI

-DEFINIZIONE E CARATTERISTICHE

- Il servizio
- Welfare State (Stato Sociale) in Italia
- Il Servizio Sanitario Nazionale (cenni)
- Il terzo settore

IL SISTEMA SOCIO SANITARIO

- Iter di accesso al sistema integrato di interventi e servizi sociali
- Il settore Socio Sanitario
- Integrazione Socio-sanitaria
- Tipologie di servizi socio Sanitari

PROGETTAZIONE

- Cosa significa progettare
- Fasi, utilità e obiettivi
- La progettazione in ambito socio-sanitario

CLASSI TERZE

II SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

- Definizione di salute
- Come funziona il Servizio Sanitario nazionale
- Accesso alle prestazioni e tessera sanitaria
- I livelli essenziali di assistenza (prestazioni e servizi)

L'ÉQUIPE MULTIPROFESSIONALE

- Cos'è e come opera
- Gli strumenti dell'équipe

L'ETÀ EVOLUTIVA

- Lo sviluppo umano
- Le fasi dell'infanzia
- L'adolescenza
- La cura del bambino (igiene, alimentazione, malanni e cure)
- Disturbi dell'infanzia e dell'adolescenza

LA PROGETTAZIONE DELLE ATTIVITÀ IN AMBITO ASSISTENZIALE, SOCIO-SANITARIO E SOCIO-EDUCATIVO

- La fase preliminare del progetto d'intervento
 - presa in carico dell'utente
 - cos'è un progetto d'intervento
 - a cosa serve un progetto d'intervento
 - le fasi del progetto d'intervento
- La fase di impostazione progettuale e fase conclusiva
 - definizione degli obiettivi
 - programmazione delle attività e degli interventi
 - la scheda del progetto
 - fase conclusiva e valutativa

QUARTO ANNO

LA DISABILITÀ: ITER LEGISLATIVO E SISTEMI DI CLASSIFICAZIONE

- -concetto di disabilità
- -cause e fattori della disabilità
- -classificazione della disabilità
- -tipi di disabilità (motoria, sensoriale, mentale, comportamentale, psichica)
- -il trattamento della disabilità
- -Servizi sanitari e assistenza per persone disabili

L'ETÀ ADULTA

- Le caratteristiche della fase adulta
- Eventi che caratterizzano la fase adulta
- I disturbi in età adulta
- L'adulto in situazione problematica

L'ETÀ SENILE

- I cambiamenti nell'età senile
- Ruolo della persona anziana in famiglia/società
- Disturbi nell'età senile
- L'assistenza della persona anziana
- La stesura del PAI
- L'unità di valutazione geriatrica

LE FORME DI COMUNICAZIONE NELLA RELAZIONE D'AIUTO

- Comunicazione e disabilità
- La comunicazione in età senile

QUINTO ANNO

ETICA E DEONTOLOGIA PROFESSIONALE

- Principi e valori dell'operatore

I PROGETTI NEI SERVIZI E PER I SERVIZI

- L'articolazione del progetto
- La gestione del progetto dalla pianificazione alla valutazione

LE TECNICHE DI COMUNICAZIONE E DI GESTIONE EMOTIVA

- Le tecniche di facilitazione della comunicazione
- La comunicazione nella relazione d'aiuto
- La facilitazione della comunicazione: tecniche e principi guida

MALATI TERMINALI E FINE VITA

- Diritti e bisogni del paziente
- Concetto di tutela della persona malata
- Metodi di assistenza alla persona malata
- Il processo di morte (evoluzione e cure)

ATTIVITÀ RIABILITATIVE E CO-TERAPIE

- Riabilitazione
- Le attività riabilitative di tipo sanitario
- Le co-terapie o attività ricreative
- Tecniche e metodi riabilitativi e rieducativi